



ASSOSERVIZI in collaborazione con TÜV AUSTRIA CERT
tramite la Unit Territoriale Partner Srl organizza il corso di formazione

LA NUOVA NORMA ISO 9001:2015

OBIETTIVI DEL CORSO: La nuova norma ISO 9001:2015 presenta significative differenze, sia di approccio che di struttura, rispetto alla precedente edizione del 2008. L'obiettivo del corso è illustrare ed orientare i partecipanti sui cambiamenti introdotti dalla nuova edizione, spiegandone i principali nuovi requisiti e in che modo essi possono essere soddisfatti da parte delle Organizzazioni.

DESTINATARI: Il corso è rivolto a dipendenti, professionisti, imprenditori interessati o che operano all'interno di Organizzazioni che adottano Sistemi Gestione Qualità conformi alla UNI EN ISO 9001.

PROGRAMMA:

- Le origini della revisione della ISO 9001:2008
- Il processo di revisione della norma
- I principali cambiamenti
- Evoluzione e innovazione: la nuova ISO 9001:2015
- Il processo di transizione alla nuova ISO 9001:2015
- Individuazione dei processi e delle interazioni: "analisi dei rischi"
- I nuovi requisiti su "contesto", "parti interessate"
- Impatto dei nuovi requisiti sulle Organizzazioni che intendono adottare un Sistema Gestione Qualità ISO 9001:2015
- Il ruolo del top management nel Sistema di Gestione
- Struttura della nuova ISO 9001:2015
- Disamina dei principali requisiti e analisi delle principali differenze
- Il "nuovo approccio" al sistema dei documenti e delle registrazioni
- Audit interni ed esterni in ottica "processi"
- Il Riesame secondo la nuova norma
- Integrazione con altre norme dei sistemi di gestione.

Prerequisiti partecipanti: nessuno

DURATA: 8 ore

Certificazione finale: Attestato di partecipazione rilasciato da Assoservizi e dall'Ente di certificazione **TÜV AUSTRIA CERT**.

CALENDARIO: 5 maggio 2016

ORARIO: 9.00-13.00 e 14.00-18.00

SEDE: Assoservizi Srl, Via Roma 2, Arezzo

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

€ 160 + IVA per Aziende Associate Confindustria Toscana Sud e Aziende Aziende Certificate TÜV Austria
€ 180 + IVA per Aziende non Associate Confindustria Toscana Sud

Assoservizi S.r.l.

Via Roma, 2 - 52100 Arezzo Tel. 0575 401707 - Fax 0575 355123 | www.assoservizisrl.it | info@assoservizisrl.it

Assoservizi S.r.l. Agenzia formativa di Confindustria Arezzo. Accreditata dalla regione Toscana. Certificata ISO 9001:2008



CORSO DI MOTIVAZIONE e LEADERSHIP – 16 ore

OBIETTIVI DEL CORSO: Il corso è un corso di motivazione verso la leadership che permette di risvegliare “il campione” che è in ciascuno di noi. Si basa infatti sulla certezza che in ciascuno di noi c'è una persona con risorse e talento. Con le opportune strategie è possibile stimolare e risvegliare la riserva energetica che è in noi e che non riusciamo sempre ad utilizzare per “fare centro” e raggiungere obiettivi professionali e personali.

PROGRAMMA:

- I principi di allenamento mentale. La mente è un nostro alleato o un nostro nemico? Impariamo a riconoscere quando e come ci può aiutare.
- Motivazione: obiettivi motivanti e demotivanti e stati d'animo collegati.
- Potenziamento dell'autostima e gestione delle emozioni.
- Leadership personale e di gruppo.
- Tecniche per fare “centro”. Come acquisire le strategie fondamentali al raggiungimento degli obiettivi e scopi personali e professionali.

DURATA: 16 ore

DOCENTE: *Federico Villani, Mental Coach e Trainer, Master in Programmazione Neuro Linguistica, lavora con sportivi di ogni livello e con manager di aziende per allenarli ad ottenere il massimo dei risultati.*

CALENDARIO: 18 e 25 maggio, 8 e 15 giugno 2016

ORARIO: 14.30-18.30

SEDE: Assoservizi Srl, Via Roma 2, Arezzo

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

€ 230 + IVA per Aziende Associate Confindustria Toscana Sud

€ 250 + IVA per Aziende non Associate Confindustria Toscana Sud

Assoservizi S.r.l.

Via Roma, 2 - 52100 Arezzo Tel. 0575 401707 - Fax 0575 355123 | www.assoservizisrl.it | info@assoservizisrl.it

Assoservizi S.r.l. Agenzia formativa di Confindustria Arezzo. Accreditata dalla regione Toscana. Certificata ISO 9001:2008



SOCIAL MEDIA MARKETING – 16 ore

OBIETTIVI DEL CORSO: Il corso, intende fornire le conoscenze teoriche e pratiche per analizzare, pianificare e realizzare strategie innovative di comunicazione utilizzando strumenti e piattaforme social media come Facebook, YouTube, Twitter, Instagram, Corporate blog. In particolare, attraverso questo intervento formativo, ogni partecipante potrà valutare in che modo adattare al proprio contesto aziendale le potenzialità del digital marketing grazie ad uno specifico “Social Media Plan”. Nel seminario verranno trasmesse inoltre le tecniche per gestire al meglio la reputazione online e le situazioni di crisi. Infine saranno discussi casi emblematici di buone e cattive prassi di social media marketing. Per garantire il taglio formativo pratico, oltre che teorico, sarà attivato un laboratorio in cui i partecipanti potranno applicare subito le metodologie e le conoscenze acquisite.

PROGRAMMA:

PROGRAMMA:

- Introduzione e scenario di marketing e comunicazione digitale
- Perché investire sui social media
- ABC dei social network e social media: quali scegliere, come usarli
- Dalla conversazione ai contenuti persuasivi
- Il kit di strumenti per gestire la reputazione online
- Social media crisis management
- Pubblicità: cenni di Facebook Advertising
- Best & worst practices
- Analisi dei social media dei partecipanti
- Strategia sui social media: fare un piano dalla A alla Z.
- Contenuti per i social: dai post su facebook, agli articoli del blog.
- Misurare l'efficacia dell'azione sui social individuando i giusti indicatori di performance (KPI)

DURATA: 16 ore

DOCENTE: *Gaetano Torrisi, Consulente esperto di marketing e comunicazione digitale*

CALENDARIO: 25 maggio, 8, 15, 22 giugno 2016

SEDE: Assoservizi Srl, Via Roma 2, 52100 Arezzo

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: *Grazie al contributo concesso ad Assoservizi da Arezzo Sviluppo, agenzia speciale della Camera di Commercio di Arezzo, la quota di adesione è di € 160 + IVA*

Assoservizi S.r.l.

Via Roma, 2 - 52100 Arezzo Tel. 0575 401707 - Fax 0575 355123 | www.assoservizisrl.it | info@assoservizisrl.it

Assoservizi S.r.l. Agenzia formativa di Confindustria Arezzo. Accreditata dalla regione Toscana. Certificata ISO 9001:2008



CORSO

COMMUNICATION SKILLS – Livello Avanzato **Corso avanzato di Comunicazione efficace strategica**

16 ore

OBIETTIVI DEL CORSO: Il corso ha lo scopo di trasmettere ai partecipanti la conoscenza di tecniche particolari che permettano di aumentare in modo esponenziale la capacità comunicativa e di migliorare gli effetti della comunicazione stessa.

I partecipanti verranno guidati ad esplorare l'affascinante mondo della comunicazione, del "linguaggio non verbale" e della "comunicazione strategica". Particolare attenzione sarà data alle tecniche per gestire al meglio il dialogo con gli altri, con i clienti e per trasformarlo da semplice scambio comunicativo a efficace strumento di cambiamento.

PROGRAMMA

- Livelli logici – Introduzione.
- Piramide degli stati emotivi.
- Reattività e proattività.
- Coaching Comportamentale. Analisi contrastiva e intermappatura. Abitudini positive e negative.
- Tecniche per sviluppare il Linguaggio Verbale e non Verbale - postura del corpo, gestualità e performance; micro-dettagli linguistici; uso delle metafore e delle analogie; esercizio sulle domande.
- Sviluppare le capacità comunicative; il gioco interiore della performance; canali rappresentazionali e stili di apprendimento.
- Gestione dello Stato Psicofisico – le Triadi dello Stato; modellare le capacità; il processo di apprendimento collaborativo. Focus sul feedback invece che sul fallimento. Posizioni percettive di base nella comunicazione e nelle relazioni. Schema di base del meta-mapping.
- Enneagramma – conoscere le persone.

DURATA: 16 ore

Assoservizi S.r.l.

Via Roma, 2 - 52100 Arezzo Tel. 0575 401707 - Fax 0575 355123 | www.assoservizisrl.it | info@assoservizisrl.it

Assoservizi S.r.l. Agenzia formativa di Confindustria Arezzo. Accreditata dalla regione Toscana. Certificata ISO 9001:2008



DOCENTE: *Alessio Etzi, Business & Executive Coach, Master in Programmazione Neuro Linguistica, Esperto di Marketing Strategico, Relazionale e d'Impresa, Tecniche di vendita e Leadership.*

CALENDARIO: 8, 17, 22 e 30 giugno

ORARIO: 14.30-18.30

SEDE: Assoservizi Srl, Via Roma 2, 52100 Arezzo

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

€ 250 + IVA per Aziende Associate Confindustria Toscana Sud

€ 275 + IVA per Aziende non Associate Confindustria Toscana Sud